

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP, LEVERING EN SERVICE VAN CARRIER NEDERLAND BV

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

De volgende uitdrukkingen hebben de daarachter vermelde betekenis:

- Aflevering: ingeval van roerende zaken, de feitelijke ter beschikkingstelling aan de Klant of eindgebruiker en ingeval van diensten, de voltooiing daarvan;
- Klant: iedere (potentiële) wederpartij of wederpartijen van Carrier Nederland BV voor de verkoop en levering van Producten;
- Carrier Nederland BV: Carrier Nederland BV, divisie Airconditioning
- Product(en): roerende zaken, vermogensrechten of delen daarvan verkocht en/of geleverd door Carrier Nederland BV aan de Klant, zowel als diensten verricht door Carrier Nederland BV, zoals montage, onderhoud, reparatie, advies en inspectie.

## ARTIKEL 2: ALGEMEEN

### 2.1 TOEPASSELJKHEID VAN DOOR DE KLANT GEHANTEERDE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT HIERBIJ UITDRUKKELIJK VAN DE HAND GEWEZEN.

- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts door schriftelijke overeenkomst tussen Carrier Nederland BV en de Klant worden afgeweken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Carrier Nederland BV als (potentiële) verkoper of leverancier van Producten optreedt.
- 2.4 Ingeval van strijd tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en de Engelse vertaling daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

## ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

- 3.1 Aanbiedingen van Carrier Nederland BV in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Aanbiedingen van Carrier Nederland BV zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale (arbeids-) omstandigheden en gedurende normale werktijden. Indien de uitvoering niet onder normale (arbeids-) omstandigheden en gedurende normale werktijden geschiedt, is de Klant gehouden om de daarmee gemoeide additionele kosten aan Carrier Nederland BV te vergoeden.

## ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand en Carrier Nederland BV is pas gebonden, indien een opdracht van de Klant door middel van een orderbevestiging door Carrier Nederland BV is bevestigd of zodra Carrier Nederland BV een begin maakt met de uitvoering daarvan.
- 4.2 Na totstandkoming van de overeenkomst ingevolge artikel 4.1 is annuleren van een opdracht door Klant niet mogelijk. Wijzigingen van een overeenkomst kunnen enkel worden overeengekomen, indien niet reeds een begin is gemaakt met de uitvoering van de opdracht door Carrier Nederland BV. Eventuele wijzigingen kunnen leiden tot een meerprijs.
- 4.3 Indien meer dan één natuurlijk persoon of rechtspersoon als Klant optreden, zullen zij allen hoofdelijk jegens Carrier Nederland BV aansprakelijk zijn.
- 4.4 De Klant mag geen van zijn rechten of verplichtingen jegens Carrier Nederland BV aan derde partijen overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrier Nederland BV.
- 4.5 Alle leveringen van Producten door Carrier Nederland BV ten behoeve van de Klant die niet in de orderbevestiging worden vermeld, zullen worden beschouwd als meerwerk. Carrier Nederland BV is te allen tijde gerechtigd aan de Klant meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen tegen de gebruikelijke prijzen of uurtarieven. De Klant aanvaardt dat meerwerk invloed heeft op de afleveringsvoorwaarden vermeld in de orderbevestiging. Het volgende zal in ieder geval worden beschouwd als meerwerk:
- werken onder moeilijke omstandigheden en buiten normale werktijden;
  - verticaal transport.

## ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1 De Klant zal zorgen voor een juiste en tijdige afname en/of een juiste en tijdige uitvoering van alle toelieferingen en/of voorwaarden noodzakelijk voor het plaatsen van het Product en/of de juiste werking van het Product. Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichtingen door de Klant, zijn voor rekening van de Klant.
- 5.2 Onverminderd de bepaling van artikel 5.1 zal de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico zekerstellen dat:
- a. het personeel en onderaannemers van Carrier Nederland BV terstond na het bereiken van de plaats van opstelling haar werkzaamheden kan beginnen en daarmee door kan gaan gedurende normale werktijden en voorts buiten normale werktijden indien dit door Carrier Nederland BV noodzakelijk mocht worden geacht, mits Carrier Nederland BV de Klant daarvan tijdig in kennis heeft gesteld;
  - b. aan personeel van Carrier Nederland BV voldoende verblijfsruimte en/of voorzieningen ter beschikking worden gesteld, zoals toepasselijke wet- en regelgeving vereist;
  - c. de plaats van opstelling veilig bereikbaar is voor personeel, toeleveranciers, materiaal en materieel
  - d. de noodzakelijke afsluitbare opslagruimtes voor materiaal, gereedschap en andere zaken beschikbaar worden gesteld;
  - e. de noodzakelijke en gebruikelijke hulpkrachten, machines, de benodigde hijs-, hef- en transportwerktuigen, alsmede steigers en/of stellingen, gereedschappen en materialen (daarbij inbegrepen gas, water, elektriciteit, stoom, en verlichting) tijdig en kosteloos en op de juiste plaats aan Carrier Nederland BV en onderaannemers van Carrier Nederland BV ter beschikking worden gesteld;
  - f. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en in acht worden gehouden ten einde te voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van Carrier Nederland BV, en de toepasselijke wet- en regelgeving;
  - g. de ter beschikking gestelde Producten bij het begin van en gedurende de opstellings- en of plaatsingswerkzaamheden op de juiste plaats aanwezig zijn;
  - h. de werkzaamheden die niet tot het door Carrier Nederland BV aangenomen werk behoren, zodanig worden verricht dat het aangenomen werk van Carrier Nederland BV geen vertraging ondervindt;
  - i. alle materialen en gereedschappen op het werk verzekerd zijn tegen diefstal, brand, molest en andere risico's;
  - j. de noodzakelijke bescheiden, waaronder met name vergunningen tijdig en naar behoren geregeld zijn;
  - k. in geval inbedrijfstelling door Carrier Nederland BV wordt uitgevoerd, de installatie gereed is voor ingebruikname.

## ARTIKEL 6: PRIJZEN

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen gelden de door Carrier Nederland BV afgegeven prijzen voor de levering van goederen franco adres opdrachtgever in Nederland, exclusief BTW en exclusief montage en inbedrijfstelling. Voor goederen die bestemd zijn voor de export, gelden de door Carrier Nederland BV afgegeven prijzen voor levering af fabriek.
- 6.2 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijzen van materiaal en arbeid, op externe factoren - zoals belastingen, leveranciersprijzen, valutakoersen, (grond)stoffen, vrachtkosten, invoerrechten, heffingen of andere lasten -, alsmede op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Indien na de datum van aanbieding één of méér der kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Carrier Nederland BV gerechtigd de aanbiedingsprijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.3 De leden 1 en 2 van dit artikel zullen van overeenkomstige toepassing zijn op het in rekening brengen van meerwerk.

- 6.4 Kosten voor het laden en lossen alsmede het transport van (grond)stoffen, halfproducten, modellen, gereedschap en andere zaken welke aan de Klant ter beschikking worden gesteld, zijn niet bij de prijs inbegrepen en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Kosten die door Carrier Nederland BV in dat opzicht zijn gemaakt, zijn door de Klant aan Carrier Nederland BV verschuldigd.

#### ARTIKEL 7: AFLEVERING

- 7.1 Aflevering zal plaatsvinden op de dag vermeld in de orderbevestiging of in gemeenschappelijk overleg, onder de voorwaarde dat aan alle vereisten van artikel 5 is voldaan en dat de Klant aan al zijn overige verplichtingen heeft voldaan. Onder Aflevering wordt verstaan de ter beschikking stelling van de op het vervoermiddel geladen Producten aan de Klant of de ter beschikking stelling van de op het vervoermiddel geladen Producten aan de dichtstbijzijnde verharde weg van het door de Klant aangegeven afleveradres. In geval van het leveren van diensten wordt onder Aflevering verstaan het moment waarop de diensten ter plaatse zijn verricht.
- 7.2 De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden die bekend waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien buiten de schuld van Carrier Nederland BV een vertraging op zou treden (i) als gevolg van een verandering in de bedoelde omstandigheden of (ii) als gevolg van een vertraging in de levering van Producten die tijdig voor de uitvoering van het werk zijn besteld, komen Klant en Carrier Nederland BV reeds nu overeen dat de leveringstermijn wordt verlengd voor zover noodzakelijk.
- 7.3 De door Carrier Nederland BV opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen. Carrier Nederland BV zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen, of conform artikel 7.2, uitgestelde leveringstermijn en haar daarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gegund, die onbenut is verstreken. Ook niet als het verzuim rechtens zonder ingebrekestelling of schriftelijke aanmaning of mededeling intreedt.
- 7.4 Het overschrijden van de leveringstermijn zal de Klant geen recht geven op schade vergoeding. Klant heeft niet het recht om derden opdracht te geven verplichtingen alsnog uit te voeren, zonder (i) de voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrier Nederland BV dan wel (ii) het overleggen van een onherroepelijk vonnis dat hiertoe strekt.
- 7.5 Klant is gehouden de Producten af te nemen op de overeengekomen levertijd. Indien de Klant afname weigert, uitstelt of nalatig is met het verstrekken van informatie of noodzakelijke instructies voor de aflevering, zullen de Producten voor rekening en risico van Klant worden opgeslagen. De Klant zal de opslagkosten en mogelijk aanvullende kosten verschuldigd zijn. Carrier Nederland BV behoudt zich het recht voor de factuur voor de gereed staande Producten te versturen op de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum. Klant is gehouden deze factuur binnen de in artikel 13.2 overeengekomen betalingstermijn voldoen.
- 7.6 Carrier Nederland BV is gerechtigd om de door haar te verrichten leveringen en/of diensten in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 7.7 Voor bepaling van gewicht, maat, getal en samenstelling van de geleverde Producten zijn de wegingen, metingen, tellingen en analyses volgens de door Carrier Nederland BV gehanteerde methodes maatgevend, behoudens tegenbewijs.
- 7.8 Carrier Nederland BV is niet verplicht om bij de Klant navraag te doen omtrent het beoogde gebruik van de Producten of de omstandigheden waaronder de Producten zullen worden gebruikt.

#### ARTIKEL 8: RISICO EN OVERDRACHT VAN EIGENDOM

- 8.1 De verkochte Producten of de onderdelen die daarvoor zijn bestemd, zullen voor rekening en risico van de Klant zijn vanaf het moment van Aflevering ingevolge artikel 7.1. Ook met het oog op het eigendomsvoorbehoud dat op deze Producten rust, ingevolge het bepaalde in artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, zal de ontvanger zelf verplicht zijn de Producten voor eigen rekening te verzekeren bij een verzekeraar van goede naam, vanaf het moment van de overdracht van het risico.
- 8.2 Onverminderd hetgeen in artikel 8.1 is vermeld, behoudt Carrier Nederland BV zich de eigendom van door haar aan de Klant geleverde en te leveren Producten voor, totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren Producten of krachtens de overeenkomst tevens verrichte of te verrichten werkzaamheden en aan alle

vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige verplichtingen.

- 8.3 Onverminderd al haar andere rechten zal Carrier Nederland BV door de Klant onherroepelijk gemachtigd zijn om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de afgeleverde Producten die aan haar toebehoren terug te halen en daar bezit van te nemen, indien de Klant niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Carrier Nederland BV zal hebben voldaan. Alle kosten van Carrier Nederland BV in verband met het terughalen van deze Producten komen voor rekening van de Klant.

#### ARTIKEL 9: GARANTIE

- 9.1 Duur van de Garantie.  
Tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen verstrekt Carrier Nederland BV de volgende garantie op Producten die nieuw waren bij Aflevering:
- garantie voor de duur van twaalf (12) maanden na inbedrijfstelling, met een maximum tot achttien (18) maanden vanaf de datum van Aflevering.
  - voor nageleverde onderdelen en accessoires geldt garantie voor de duur van twaalf (12) maanden na Aflevering en voor herstellen onderhoudswerkzaamheden garantie voor de duur van één (1) maand vanaf de datum van Aflevering
- 9.2 De garantieverplichting bedoeld in lid 1 zal vervallen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich zouden voordoen:
- het gebrek is het gevolg van onjuiste inbedrijfstelling door Klant of door derde partij, onjuist gebruik of onjuist onderhoud;
  - er werden werkzaamheden aan de Producten verricht door de Klant of derde partij, zonder schriftelijke toestemming van Carrier Nederland BV;
  - de Klant is in gebreke gebleven in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst (daarbij inbegrepen zijn betalingsverplichting) en hij heeft niet alsnog binnen een redelijke termijn als gesteld in een aanmaning aan zijn verplichtingen voldaan.
- 9.3 De Producten die redelijkerwijs in aanmerking komen voor reparatie of vervanging ter keuze van Carrier Nederland BV, zullen op verzoek van Carrier Nederland BV door de Klant aan Carrier Nederland BV worden teruggegeven.
- 9.4 Reparatie en/of vervanging van een deel van het Product zal nimmer de garantie voor het geheel verlengen.
- 9.5 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Carrier Nederland BV uitsluitend verplicht zijn de garantieverplichtingen als vermeld in dit artikel 9 na te komen;
- indien de installatie in Nederland is opgesteld
  - indien herstel mogelijk is binnen de normale werktijden. Indien het herstel buiten de normale werkuren dient plaats te vinden, is Carrier Nederland BV gerechtigd de daarmee verbandhoudende kosten aan Klant in rekening te brengen
  - voor zover de installatie zonder speciaal transport door Carrier Nederland BV voor herstelwerkzaamheden toegankelijk is en indien de noodzakelijke en gebruikelijke hulpkrachten, machines, de benodigde hijs-, hef- en transportwerktuigen, alsmede steigers en/of stellingen, gereedschappen en materialen (daarbij inbegrepen gas, water, elektriciteit, stoom, en verlichting) tijdig en kosteloos en op de juiste plaats aan Carrier Nederland BV en onderaannemers van Carrier Nederland BV ter beschikking worden uitgevoerd.
- 9.6 Omvang garantie als bedoeld in artikel 9.1:  
De garantie geeft recht op kosteloos herstel (materiaal en arbeidsloon) van de gebreken. Het is uitsluitend ter beoordeling van Carrier Nederland BV om te bepalen of de gebreken onder de garantie vallen en waar en op welke wijze herstelwerkzaamheden zullen worden uitgevoerd
- 9.7 Voor wat betreft de omvang van de garantie met betrekking tot door Carrier Nederland BV nageleverde onderdelen en accessoires geldt echter dat de garantie uitsluitend daarin bestaat dat naar keuze van Carrier Nederland BV de factuurprijs wordt terugbetaald aan Klant of kosteloos een vervangend onderdeel of accessoire ter beschikking wordt gesteld. De Klant heeft geen recht op kosteloos herstel.
- 9.8 Voor wat betreft de omvang van de Garantie met betrekking tot Producten die bestemd zijn voor gebruik aan boord van schepen, offshore-installaties of andere zeegaande objecten geldt dat:
- De garantie uitsluitend daarin bestaat dat Carrier Nederland BV kosteloos vervangende onderdelen aan Klant ter beschikking zal stellen. Het demonteren van defecte onderdelen en

- het vervangen daarvan door nieuwe onderdelen is voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De vervangende onderdelen zullen FAS (incoterms 2000) Nederlandse haven, dan wel dichtstbijzijnde haven van herkomst van het vervangende onderdeel ter beschikking worden gesteld.

#### ARTIKEL 10: KLACHTEN

- 10.1 Indien de Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, is Carrier Nederland BV slechts gehouden om het ontbrekende gedeelte te leveren, de geleverde Producten te vervangen of te herstellen of de prijs aan de Klant terug te betalen tegen teruglevering van de Producten, zulks ter keuze van Carrier Nederland BV. De Klant is gehouden om de instructies van Carrier Nederland BV betreffende de opslag of het retourneren van de te vervangen of te herstellen Producten op te volgen.
- 10.2 Ingeval gebreken niet direct bij Aflevering waarneembaar zijn, is de Klant gehouden om Carrier Nederland BV terstond na ontdekking daarvan schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. De Klant kan er geen beroep meer op doen dat het Product of hetgeen is afgerond of verricht niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij bedoelde kennisgeving niet heeft gedaan terstond, maar uiterlijk binnen vijftien (15) dagen (i) na Aflevering van de Producten of (ii) in geval van niet zichtbare gebreken, nadat hij het gebrek redelijkerwijze had moeten ontdekken.

#### 10.3 RETOURNEREN ONGEBRUIKTE ONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Producten die Carrier Nederland BV conform een order of opdracht heeft geleverd, worden in beginsel niet teruggenomen. In uitzonderlijke gevallen is Carrier Nederland BV uit overwegingen van coullance bereid om na overleg ongebruikte geleverde standaard onderdelen en/of accessoires binnen één maand na Aflevering terug te nemen.

- 10.4 De onderdelen en accessoires zullen in het geval dat zij uit coullance worden teruggenomen in elk geval voldoen aan de volgende vereisten: retourneren binnen één maand na factuurdatum, in originele staat verkeren, in de originele onbeschadigde verpakking verpakt zijn, met bijbehorende originele documentatie en een factuurprijs hebben van meer dan Euro 125,00.
- 10.5 Bij terugname van ongebruikte onderdelen en/of accessoires brengt Carrier Nederland BV in alle gevallen administratiekosten van Euro 75,00 per retourzending in rekening bij de Klant plus de eventuele vrachtkosten.

#### ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen doen geen afbreuk aan aansprakelijkheid op grond van Nederlands dwingend recht.
- 11.2 Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is Carrier Nederland BV slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot het bedrag voldaan door de Klant met betrekking tot de Producten die de schade hebben veroorzaakt.
- 11.3 Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is Carrier Nederland BV nimmer aansprakelijk voor indirecte/ gevolgsschade, waaronder - maar niet beperkt tot - gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, schade als gevolg van het overschrijden van de leveringstermijn, schade door productie- en/of bedrijfsonderbrekingen of -stagnatie. In zoverre deze risico's verzekeraar zijn, zal de Klant verplicht zijn deze verzekering op eigen kosten af te sluiten.
- 11.4 Carrier Nederland BV mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Klant in te roepen.
- 11.5 Carrier Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, behoudens voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Carrier Nederland BV en/of haar bedrijfsleiding.
- 11.6 Carrier Nederland BV bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, die zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan invoeren, mede ten behoeve van al degenen - waaronder zowel ondergeschikten als niet-ondergeschikten zijn begrepen - die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is.

- 11.7 De Klant vrijwaart Carrier Nederland BV tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de Producten, indien de Klant de Producten zelf heeft samengesteld, be- of verwerkt, verpakt en/of voltooid op welke wijze dan ook. Dergelijke aanspraken omvatten, maar zijn niet beperkt tot, onder meer vorderingen, kosten, juridische kosten en aansprakelijkheden, die gebaseerd zijn op of voortvloeien uit artikel 6:162 of 6:185-193 Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid) of soortgelijke wettelijke bepalingen in de wetten van elke andere jurisdictie.
- 11.8 Carrier Nederland BV zal niet aansprakelijk zijn voor:
- inbreuk op octrooien, vergunningen of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van materiaal dat door of namens de Klant is verstrekt;
  - schade of verlies door welke oorzaak ook van (grond)stoffen, halfproducten, modellen, gereedschappen of andere zaken die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.
- 11.9 Indien Carrier Nederland BV hulp en bijstand biedt - van welke aard dan ook - bij de installatie, zonder daartoe opdracht te hebben verkregen, zal dit plaatsvinden voor risico van de Klant.
- 11.10 De Klant zal verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor het bouwgedeelte dat aan Carrier Nederland BV ter beschikking wordt gesteld en/of voor de nadelige gevolgen van de toestand van de opstellingsplaats en de Klant zal verplicht zijn om Carrier Nederland BV te vergoeden alle schade die Carrier Nederland BV mocht lijden als gevolg van fouten in het bouwgedeelte en/of de toestand van de opstellingsplaats voor de te leveren Producten.

#### ARTIKEL 12: OVERMAGHT

- 12.1 Overmacht in deze algemene voorwaarden zal betekenen iedere omstandigheid die onafhankelijk van de wil van een partij is ontstaan - zelfs indien dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar was - en die blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert, zoals: van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren Producten verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de Producten, tekort aan arbeidskrachten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van Carrier Nederland BV of transportondernemingen, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen, brand, oproer en opstand.
- 12.2 Indien als gevolg van overmacht de Aflevering wordt vertraagd met meer dan twee (2) maanden zullen zowel Carrier Nederland BV als de Klant gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan de andere partij en verzonden per aangetekende post, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.3 Als overmacht intreedt op het moment waarop de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, zal de Klant gerechtigd zijn, indien het restant van de Aflevering met meer dan twee (2) maanden wordt vertraagd als gevolg van die overmacht, ofwel (i) reeds afgeleverde gedeelten van de Producten te behouden en de koopprijs daarvan te betalen, ofwel (ii) de overeenkomst te ontbinden, inclusief het reeds uitgevoerde gedeelte, door mededeling van ontbinding, onder de verplichting de Producten die reeds zijn geleverd voor rekening en risico van de Klant aan Carrier Nederland BV terug te geven én op voorwaarde dat de Klant kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de Producten niet langer doelmatig door de Klant kan worden gebruikt als gevolg van de niet-aflevering van de overige Producten.

#### ARTIKEL 13: BETALING EN FACTURING

- 13.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zoals in het geval van grote projecten of reparatieopdrachten, zal facturering plaatsvinden 100% bij Aflevering. Bij projecten en grote reparatie opdrachten zal facturering als volgt plaatsvinden:
- 30 % bij opdracht;
  - 65 % bij Aflevering; en
  - 5 % bij Inbedrijfstelling.
- Het onderhoudstarief zoals overeengekomen in de service of onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.

- 13.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Ingeval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Klant, onverminderd de overige rechten van Carrier Nederland BV en zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 5%. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 13.3 In het geval van ontbinding, (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) surséance van de Klant, zullen diens verplichtingen terstond opeisbaar worden.
- 13.4 Betaling zal plaatsvinden zonder enige korting, opschorting of verrekening. Door Carrier Nederland BV zullen geen roerende zaken in ruil worden geaccepteerd.
- 13.5 Alle betalingen door de Klant zullen in de eerste plaats strekken in mindering op alle kosten en verschuldigde rente en daarna op die facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant bij de betaling de factuur van een latere datum aangeeft.
- 13.6 Indien de Klant in gebreke is of nalaat één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zullen alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten die Carrier Nederland BV moet maken, voor rekening van de Klant zijn. De Klant zal in dat geval tenminste 15% van de hoofdsom verschuldigd zijn voor de buitengerechtelijke kosten. Indien Carrier Nederland BV bewijst dat meer kosten werden gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen ook deze in aanmerking komen voor vergoeding.

#### ARTIKEL 14: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1 Indien de Klant jegens Carrier Nederland BV tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of in het geval van (aanvraag van) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement van de Klant, de Klant een regeling met zijn schuldeisers treft of andere stappen neemt met het oog op herstructurering van zijn schulden, of anderszins zeggenschap over zijn vermogen wordt beperkt of verliest, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of naar een ander land verplaatst, of wordt geliquideerd of ontbonden, fuseert of wordt gesplitst of een besluit daartoe wordt genomen, of een wijziging optreedt in de (rechts)personen die de macht hebben om het bestuur en het beleid van de Klant te sturen door het eigendom van stemgerechtigde aandelen, door overeenkomst of anderszins, heeft Carrier Nederland BV het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met onmiddellijke ingang, zulks onverminderd alle overige aan haar toekomende rechten en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

- 14.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten gevolge het bepaalde in artikel 14.1 of door een rechterlijke uitspraak, zal Carrier Nederland BV gerechtigd zijn tot volledige schadevergoeding. Tenzij Carrier Nederland BV de schade anders wil berekenen, zal de schade gefixeerd zijn op 75% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot (het nog niet uitgevoerde deel van) de overeenkomst zonder dat Carrier Nederland BV gehouden is het bestaan van enig verlies of schade aan te tonen. Dit laat onverlet het recht van Carrier Nederland BV om aanvullende schadevergoeding dan wel nakoming te vorderen van de Klant. Carrier Nederland BV zal gerechtigd zijn de Producten terug te nemen die werden afgeleverd in verband met de nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst tegen creditering van de prijs die de Klant daarvoor heeft betaald verminderd met alle door Carrier Nederland BV gemaakte kosten.
- 14.3 In de gevallen bedoeld in artikel 14.1 mag Carrier Nederland BV ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en terstond volledige betaling vorderen van al hetgeen betaald moet worden of nog verschuldigd zal worden onder de overeenkomst. In dit geval zal Carrier Nederland BV tevens gerechtigd zijn om vergoeding te vorderen van de schade die zij lijdt als gevolg van de opschorting en de gevolgen daarvan.

#### ARTIKEL 15: PARTIËLE NIETIGHEID / CONVERSIE

Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar zal zijn (geheel of gedeeltelijk), blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige, niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.

#### ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsverhoudingen tussen Carrier Nederland BV en de Klant is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

#### ARTIKEL 17: GESCHILLEN

De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Carrier Nederland BV en de Klant voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst alsmede in verband met deze algemene voorwaarden, kennis te nemen.



#### airconditioning

Carrier Nederland BV  
Divisie Airconditioning

Postbus 151  
2394 ZH Hazerswoude-Rijndijk

Tel. 071 34 17111  
Fax 071 34 14192  
www.carrier.nl

RBS 46.55.59.476  
IBAN: NL92RBOS0465559476  
BIC: RBOSNL2A

BTW nr. NL001989224B01  
K.v.k. 28023950