

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

UTC HVAC BENELUX B.V

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing voor deze algemene voorwaarden:

- HVAC: UTC HVAC Benelux BV met maatschappelijke zetel te Papendorpseweg 83, Utrecht, Nederland en KvK nummer: 28023950 en met bijkantoor in België te 1702 Dilbeek, Alfons Gossetlaan 28 bus A, KBO BTW BE0844.775.176 en/of CIAT BELGIUM NV, met maatschappelijke zetel te 1702 Dilbeek, Alfons Gossetlaan 28A, KBO BTW BE0421.420.557.;
- Klant: iedere (potentiële) wederpartij van HVAC in een overeenkomst strekkende tot de levering van Producten door HVAC aan de klant;
- Product(en): roerende zaken, diensten en werken.

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

- 2.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts door schriftelijke overeenkomst tussen HVAC en de Klant worden afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij HVAC als (potentiële) verkoper van Producten optreedt.
- 2.3 Ingeval van strijd tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en de Engelse of Franse vertaling daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
- 2.4 Toepasselijkheid van door de klant gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN

- 3.1 Aanbiedingen van HVAC in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale (arbeids-)omstandigheden en gedurende normale werktijden. Indien de uitvoering niet onder normale (arbeids-)omstandigheden en gedurende normale werktijden geschiedt, is de Klant gehouden om de daarmee gemoeide additionele kosten aan HVAC te vergoeden.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand en HVAC is pas gebonden, indien een opdracht van de Klant door middel van een orderbevestiging door HVAC is bevestigd of zodra HVAC een begin maakt met de uitvoering daarvan.
- 4.2 Na totstandkoming van de overeenkomst ingevolge artikel 4.1 is annuleren van een opdracht door de Klant niet mogelijk tenzij met voorafgaand schriftelijk akkoord van HVAC, met mogelijke meerprijs tot gevolg.
- 4.3 Indien meer dan één natuurlijk persoon of rechtspersoon als Klant optreden, zullen zij allen hoofdelijk jegens HVAC verantwoordelijk zijn.
- 4.4 De Klant mag geen van zijn rechten of verplichtingen jegens HVAC aan derde partijen overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HVAC, die dergelijke overdracht evenwel niet onredelijk zal weigeren.
- 4.5 Alle leveringen van Producten door HVAC ten behoeve van de Klant die niet in de orderbevestiging worden vermeld, zullen worden beschouwd als meerwerk. HVAC is te allen tijde gerechtigd aan de Klant meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen tegen de gebruikelijke prijzen of uurtarieven. De Klant aanvaardt dat meerwerk invloed heeft op de afleveringsvoorwaarden vermeld in de orderbevestiging. Het volgende zal in ieder geval worden beschouwd als meerwerk:
 - werken onder moeilijke omstandigheden en buiten normale werktijden;
 - verticaal transport.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1 De Klant zal zorgen voor een juiste en tijdige afname en/of een juiste en tijdige uitvoering van alle toelieferingen en/of voorwaarden noodzakelijk voor het plaatsen van het Product en/of de juiste werking van het Product. Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichtingen door de Klant, zijn voor rekening van de Klant.
- 5.2 Onverminderd artikel 5.1 zal de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico zekerstellen dat:
 - a. HVAC terstond na het bereiken van de plaats van opstelling haar werkzaamheden kan beginnen en daarmee door kan gaan gedurende normale werktijden en voorts buiten normale werktijden indien dit door HVAC noodzakelijk mocht worden geacht, mits HVAC de Klant daarvan tijdig in kennis heeft gesteld;
 - b. de noodzakelijke afsluitbare opslagruimtes voor materiaal, gereedschap en andere zaken beschikbaar worden gesteld en voldoende verblijfsruimte en/of voorzieningen voor het personeel van HVAC voorzien worden, zoals toepasselijke wet- en regelgeving vereist;
 - c. de ter beschikking gestelde Producten bij het begin van en gedurende de opstellings- en of plaatsingswerkzaamheden op de juiste plaats aanwezig zijn en de plaats van opstelling veilig bereikbaar is voor personeel, toeleveranciers, materiaal en materieel;
 - d. de noodzakelijke en gebruikelijke hulpkrachten, machines, de benodigde hijs-, hef- en transportwerktuigen, alsmede steigers en/ of stellingen, gereedschappen en materialen (daarbij inbegrepen gas, water, elektriciteit, stoom, en verlichting) tijdig en kosteloos en op de juiste plaats aan HVAC en onderaannemers van HVAC ter beschikking worden gesteld;
 - e. de noodzakelijke bescheiden, waaronder met name vergunningen tijdig en naar behoren geregeld zijn en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en in acht worden gehouden ten einde te voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van HVAC en de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - f. alle materialen en gereedschappen op het werk verzekerd zijn tegen diefstal, brand, molest en andere risico's;
 - g. in geval inbedrijfstelling door HVAC wordt uitgevoerd, de installatie gereed is voor ingebruikname.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen gelden de prijzen voor de levering van goederen franco adres Klant in de Benelux, exclusief BTW en exclusief montage en inbedrijfstelling. Voor goederen die bestemd zijn voor de export, gelden de prijzen voor levering af fabriek.
- 6.2 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende prijzen van materiaal en arbeid, op externe factoren - zoals belastingen, leveranciersprijzen, valutakoersen, (grond)stoffen, vrachtkosten, invoerrechten, heffingen of andere lasten -, alsmede op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen. Indien na de datum van aanbidding één of méér der kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is HVAC gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.3 De leden 1 en 2 van dit artikel zullen van overeenkomstige toepassing zijn op het in rekening brengen van meerwerk.
- 6.4 Kosten voor het laden en lossen alsmede het transport van (grond)stoffen, halfproducten, modellen, gereedschap en andere zaken welke aan de Klant ter beschikking worden gesteld, zijn niet bij de prijs inbegrepen en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7 – AFLEVERING

- 7.1** Aflevering zal plaatsvinden op de dag vermeld in de orderbevestiging of in gemeenschappelijk overleg, onder de voorwaarde dat aan alle vereisten van artikel 5 is voldaan en dat de Klant aan al zijn overige verplichtingen heeft voldaan. Onder Aflevering wordt verstaan de ter beschikking stelling van de op het vervoermiddel geladen Producten aan de Klant of de ter beschikking stelling van de op het vervoermiddel geladen Producten aan de dichtstbijzijnde verharde weg van het door de Klant aangegeven afleveradres. In geval van het leveren van diensten wordt onder Aflevering verstaan het moment waarop de diensten ter plaatse zijn verricht.
- 7.2** De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden die bekend waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien een vertraging op zou treden (i) als gevolg van een verandering in de bedoelde omstandigheden of (ii) als gevolg van een vertraging in de levering van Producten die tijdig voor de uitvoering van het werk zijn besteld, komen Klant en HVAC reeds nu overeen dat de leveringstermijn wordt verlengd voor zover noodzakelijk.
- 7.3** De door HVAC opgegeven levertijden zijn louter indicatief. HVAC zal niet in gebreke zijn in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen, of conform artikel 7.2, uitgestelde leveringstermijn en haar daarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gegund, die onbenut is verstreken. Ook niet als het verzuim rechtens zonder ingebrekestelling of schriftelijke aanmaning of mededeling intreedt.
- 7.4** Klant is gehouden de Producten af te nemen op de overeengekomen levertijd en zorgt dat HVAC geen vertraging ondervindt van werkzaamheden die door de Klant zelf of door derden ondernomen moeten worden. Indien de Klant afname weigert, uitstelt of nalatig is met het verstrekken van informatie of noodzakelijke instructies voor de aflevering, zullen de Producten voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen. De Klant zal de opslagkosten en mogelijk aanvullende kosten verschuldigd zijn. HVAC behoudt zich het recht voor de factuur voor de gereed staande Producten te versturen op de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum. Klant is gehouden deze factuur binnen de in artikel 13.2 overeengekomen betalingstermijn te voldoen.
- 7.5** HVAC is gerechtigd om de door haar te verrichten leveringen en/of diensten in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 7.6** Voor bepaling van gewicht, maat, getal en samenstelling van de geleverde Producten zijn de wegingen, metingen, tellingen en analyses volgens de door HVAC gehanteerde methodes maatgevend, behoudens tegenbewijs.

ARTIKEL 8 – RISICO EN OVERDRACHT VAN EIGENDOM

- 8.1** De Producten en de onderdelen die daarvoor zijn bestemd, zullen voor rekening en risico van de Klant zijn vanaf het moment van Aflevering ingevolge artikel 7.1. De Klant is hiervoor verantwoordelijk en dient zelf te zorgen voor de eventuele verzekering hiervan.
- 8.2** Onverminderd hetgeen in artikel 8.1 is vermeld, behoudt HVAC zich de eigendom van door haar aan de Klant geleverde en te leveren Producten voor, totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren Producten of krachtens de overeenkomst tevens verrichtte of te verrichten werkzaamheden en aan alle vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige verplichtingen.
- 8.3** Onverminderd al haar andere rechten zal HVAC door de Klant onherroepelijk gemachtigd zijn om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de afgeleverde Producten die aan haar toebehoren terug te halen en daar bezit van te nemen, indien de Klant niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens HVAC zal hebben voldaan. Alle kosten van HVAC in verband met het terughalen van deze Producten komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9 – GARANTIE

- 9.1** Duur van de Garantie.
Tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen verstrekt HVAC de volgende garantie op Producten die nieuw waren bij Aflevering:
- garantie voor de duur van twaalf (12) maanden na inbedrijfstelling, met een maximum tot achttien (18) maanden vanaf de datum

van Aflevering.

- voor nageleverde onderdelen en accessoires geldt garantie voor de duur van twaalf (12) maanden na Aflevering en voor herstel- en onderhoudswerkzaamheden blijft de oorspronkelijke garantietermijn van toepassing of, indien niet van toepassing, een garantietermijn voor de duur van drie (3) maanden vanaf de datum van Aflevering.
- 9.2** De garantieverplichting bedoeld in lid 1 zal vervallen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich zouden voordoen:
- het gebrek is het gevolg van onjuiste inbedrijfstelling door Klant of door derde partij;
 - onjuist gebruik of onjuist onderhoud;
 - er werden werkzaamheden aan de Producten verricht door de Klant of derde partij, zonder schriftelijke toestemming van HVAC;
 - de Klant is in gebreke gebleven in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst (daarbij inbegrepen zijn betalingsverplichting) en hij heeft niet alsnog binnen een redelijke termijn als gesteld in een aanmaning aan zijn verplichtingen voldaan.
- 9.3** De Producten die redelijkerwijs in aanmerking komen voor reparatie of vervanging ter keuze van HVAC, zullen op verzoek van HVAC door de Klant aan HVAC worden teruggegeven.
- 9.4** Reparatie en/of vervanging van een deel van het Product zal nimmer de garantie voor het geheel verlengen.
- 9.5** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal HVAC uitsluitend verplicht zijn de garantieverplichtingen als vermeld in dit artikel 9 na te komen;
- indien de installatie in de Benelux is opgesteld;
 - indien herstel mogelijk is binnen de normale werktijden. Indien het herstel buiten de normale werkuren dient plaats te vinden, is HVAC gerechtigd de daarmee verband houdende kosten aan de Klant in rekening te brengen;
 - voor zover de installatie zonder speciaal transport door HVAC voor herstelwerkzaamheden toegankelijk is en indien de noodzakelijke en gebruikelijke hulpkrachten, machines, de benodigde hijs-, hef- en transportwerktuigen, alsmede steigers en/of stellingen, gereedschappen en materialen (daarbij inbegrepen gas, water, elektriciteit, stoom, en verlichting) tijdig en kosteloos en op de juiste plaats aan HVAC en onderaannemers van HVAC ter beschikking worden gesteld.
- 9.6** Omvang garantie als bedoeld in artikel 9.1: De garantie geeft recht op kosteloos herstel (materiaal en arbeidsloon) van de gebreken. HVAC zal in het kader van de aan de Klant toekomende herstelrechten vaststellen en beoordelen welke maatregelen en methode(n) zij het meest geschikt acht om haar garantielijc na te komen en wat hier wel of geen deel van uitmaakt. De Klant zal HVAC onverwijld informeren indien hij/zij van mening is dat HVAC haar garantielijc hier onvoldoende mee zou nakomen.
- 9.7** Voor wat betreft de omvang van de garantie met betrekking tot door HVAC nageleverde onderdelen en accessoires geldt echter dat de garantie uitsluitend daarin bestaat dat naar keuze van HVAC de factuurprijs wordt terugbetaald aan de Klant of kosteloos een vervangend onderdeel of accessoire ter beschikking wordt gesteld. De Klant heeft geen recht op kosteloos herstel.
- 9.8** Voor wat betreft de omvang van de Garantie met betrekking tot Producten die bestemd zijn voor gebruik aan boord van schepen, offshore-installaties of andere zeegeande objecten geldt dat:
- de garantie uitsluitend daarin bestaat dat HVAC kosteloos vervangende onderdelen aan de Klant ter beschikking zal stellen. Het demonteren van defecte onderdelen en het vervangen daarvan door nieuwe onderdelen is voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - de vervangende onderdelen zullen FAS (incoterms 2010) Nederlandse haven, dan wel dichtstbijzijnde haven van herkomst van het vervangende onderdeel ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 10 – KLACHTEN

- 10.1** Indien de Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, is HVAC slechts gehouden om het ontbrekende gedeelte te leveren, de geleverde Producten te vervangen of te herstellen of de prijs aan de Klant terug te betalen tegen teruglevering van de Producten, zulks ter keuze van HVAC. De Klant is gehouden om de instructies van HVAC betreffende de opslag of het retourneren van de te vervangen of te herstellen Producten op te volgen.
- 10.2** Bij Aflevering van de Producten zal de Klant nagaan of deze aan de overeenkomst beantwoorden en eventuele zichtbare gebreken vaststellen. Dergelijke gebreken en niet-overeenstem-

ming worden onmiddellijk bij Aflevering gemeld door de Klant, bij gebreke waaraan de Producten vermoed worden bij Aflevering te voldoen aan de overeenkomst en geen zichtbare gebreken te vertonen.

- 10.3** Ingeval gebreken niet direct bij Aflevering waarneembaar zijn, is de Klant gehouden om HVAC hiervan binnen een zo kort mogelijke termijn en zeker niet later dan 15 dagen na ontdekking daarvan (of na het ogenblik waarop deze redelijkerwijze ontdekt hadden moeten zijn), schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven om beroep te kunnen doen op de garantie. In geen geval is HVAC aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het niet onmiddellijk melden door de Klant van enige gebreken of door het verder gebruik van de Producten terwijl de gebreken gekend waren of hoorden te zijn.
- 10.4** Producten die HVAC conform een opdracht heeft geleverd, worden in beginsel niet teruggenomen. In uitzonderlijke gevallen kan HVAC uit overwegingen van cou lance bereid zijn om na overleg ongebruikte geleverde standaard onderdelen en/of accessoires binnen één maand na Aflevering terug te nemen. De onderdelen en accessoires zullen in het geval dat zij uit cou lance worden teruggenomen in elk geval voldoen aan de volgende vereisten: retourneren binnen één maand na factuurdatum, in originele staat verkeren, in de originele onbeschadigde verpakking verpakt zijn, met bijbehorende originele documentatie en een factuurprijs hebben van meer dan Euro 125,00. Bij terugname van ongebruikte onderdelen en/of accessoires brengt HVAC in alle gevallen retourkosten in rekening bij de klant ter hoogte van 30% van de factuurwaarde met een minimum van Euro 75,00.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden niettegenstaande enige andersluidende bepaling en voor zover niet in strijd met dwingend wettelijke bepalingen.
- 11.2** Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is HVAC slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot het bedrag voldaan aan HVAC door de Klant met betrekking tot de Producten die de schade hebben veroorzaakt.
- 11.3** Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is HVAC nimmer aansprakelijk voor indirecte/gevolgschade, waaronder - maar niet beperkt tot - gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, schade als gevolg van het overschrijden van de leveringstermijn, schade door productie-en/of bedrijfsonderbrekingen of-stagnatie. In zoverre deze risico's verzekeraar zijn, zal de Klant verplicht zijn deze verzekering op eigen kosten af te sluiten.
- 11.4** HVAC mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd redelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Klant in te roepen.
- 11.5** HVAC zal niet aansprakelijk zijn voor:
- inbreuk op octrooien, vergunningen of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van materiaal dat door of namens de Klant is verstrekt;
 - schade of verlies door welke oorzaak ook van (grond)stoffen, half-producten, modellen, gereedschappen of andere zaken die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.
- 11.6** Indien HVAC hulp en bijstand biedt - van welke aard dan ook - bij de installatie, zonder daartoe opdracht te hebben verkregen, zal dit plaatsvinden voor risico van de Klant.
- 11.7** De Klant zal verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor het bouwgedeelte dat aan HVAC ter beschikking wordt gesteld en/of voor de nadelige gevolgen van de toestand van de opstellingsplaats en de Klant zal verplicht zijn om HVAC te vergoeden alle schade die HVAC mocht lijden als gevolg van fouten in het bouwgedeelte en/of de toestand van de opstellingsplaats voor de te leveren Producten.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

- 12.1** Overmacht in deze algemene voorwaarden zal betekenen iedere omstandigheid die onafhankelijk van de wil van een partij is ontstaan - waarvan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst verwacht kon worden dat HVAC er rekening mee zou houden - en die blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert, zoals: van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren Producten verhinderen of beperken, tekort aan

grond- en hulpstoffen voor productie van de Producten, tekort aan arbeidskrachten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van HVAC of transportondernemingen, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen, brand, oproer en opstand.

- 12.2** Indien als gevolg van overmacht de Aflevering wordt vertraagd met meer dan twee (2) maanden zullen zowel HVAC als de Klant gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan de andere partij en verzonden per aangetekende post, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.3** Als overmacht intreedt op het moment waarop de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, zal de Klant gerechtigd zijn, indien het restant van de Aflevering met meer dan twee (2) maanden wordt vertraagd als gevolg van die overmacht, ofwel (i) reeds afgeleverde gedeelten van de Producten te behouden en de koopprijs daarvan te betalen, ofwel (ii) de overeenkomst te ontbinden, inclusief het reeds uitgevoerde gedeelte, door mededeling van ontbinding, onder de verplichting de Producten die reeds zijn geleverd voor rekening en risico van de Klant aan HVAC terug te geven én op voorwaarde dat de Klant kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de Producten niet langer doelmatig door de Klant kan worden gebruikt als gevolg van de niet-aflevering van de overige Producten.

ARTIKEL 13 – BETALING EN FACTURERING

- 13.1** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zoals in het geval van grote projecten of reparatieopdrachten, zal facturering plaatsvinden 100% bij Aflevering. Bij projecten en grote reparatie opdrachten zal facturering als volgt plaatsvinden:
- 30 % bij opdracht;
 - 65 % bij Aflevering; en
 - 5 % bij Inbedrijfstelling.
- Het onderhoudstarief zoals overeengekomen in de service of onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.
- 13.2** Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Ingeval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Klant, onverminderd de overige rechten van HVAC en zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente (nalatigheidsinterest) verschuldigd vermeerderd met 5%. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 13.3** In het geval van ontbinding, (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) opschorting of gerechtelijke reorganisatie, surseance van de Klant, zullen diens verplichtingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 13.4** Betaling zal plaatsvinden zonder enige korting, opschorting of verrekening.
- 13.5** Alle betalingen door de Klant zullen in de eerste plaats strekken in mindering op alle kosten en verschuldigde rente en schadevergoedingen en daarna op die facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant bij de betaling anders aangeeft.
- 13.6** Indien de Klant in gebreke is of nalaat één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zullen alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten die HVAC moet maken, voor rekening van de Klant zijn. De Klant zal in dat geval tenminste 15% van de hoofdsom verschuldigd zijn voor de buitengerechtelijke kosten. Indien HVAC bewijst dat meer kosten werden gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen ook deze in aanmerking komen voor vergoeding.

ARTIKEL 14 - ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1** Indien de Klant jegens HVAC tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of in het geval van (aanvraag van) surseance, opschorting van betaling, (aanvraag tot) gerechtelijke reorganisatie, (aanvraag van) faillissement van de Klant, de Klant een regeling met zijn schuldeisers treft

of andere stappen neemt met het oog op herstructurering van zijn schulden, of anderszins zeggenschap over zijn vermogen wordt beperkt of verliest, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of naar een ander land verplaatst, of wordt geliquideerd of ontbonden, heeft HVAC het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met onmiddellijke ingang, zulks onverminderd alle overige aan haar toekomende rechten en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

14.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten gevolge van het bepaalde in artikel 14.1 of door een rechterlijke uitspraak, zal HVAC gerechtigd zijn tot volledige schadevergoeding. Tenzij HVAC de schade anders wil berekenen, zal de schade gefixeerd zijn op het hoogste bedrag van volgende bedragen (zonder dat HVAC gehouden is het bestaan van enig verlies of schade aan te tonen):

- 15% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst wanneer en voor zover geen van de volgende situaties van toepassing is,,
- 50% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst wanneer en voor zover deze betrekking heeft op de levering van diensten of, indien hoger, het bedrag dat overeenstemt met een opzegtermijn van 3 maanden indien de diensten op regelmatige basis geleverd worden,
- 75% van het bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst dat betrekking heeft op de levering van op maat te maken of specifiek voor de Klant aan te passen goederen.

Dit laat onverlet het recht van HVAC om aanvullende schadevergoeding dan wel nakoming te vorderen van de Klant. HVAC zal gerechtigd zijn de Producten terug te nemen die werden afgeleverd in verband met de nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst tegen creditering van de prijs die de Klant daarvoor heeft betaald verminderd met alle door HVAC gemaakte kosten.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOM

15.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant geleverde Producten (inclusief de daarbij horende gegevens, documenten en informatie) berusten bij HVAC. HVAC heeft het exclusieve recht tot openbaring, verwezenlijking en verveelvoudiging en de Klant beschikt enkel over een niet-exclusief gebruiksrecht dat enkel toegekend wordt onder voorbehoud van volledige betaling van de prijs.

ARTIKEL 16 – BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

16.1 De volgende definities zijn van toepassing voor dit artikel:

- “Verwerkingsverantwoordelijke” staat, overeenkomstig de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens, voor de partij die de doeleinden en middelen bepaalt voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Als beide partijen als Verwerkingsverantwoordelijke fungeren, worden ze aangeduid met “Medeverantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens”.
- “Inbreuk op Persoonsgegevens” is een reeks omstandigheden die een feitelijke of redelijke mogelijkheid betreffen voor ongeoorloofde toegang tot of bezit van, of verlies of vernietiging van, Persoonsgegevens. De omstandigheden die bijdragen aan Inbreuk op Persoonsgegevens kunnen opzettelijk, onopzettelijk of toevallig zijn en de toegang, het verlies of de vernietiging kan worden bevestigd of uitsluitend worden vermoed.
- “Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens” staat voor alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot Persoonsgegevens.
- “Gewijzigde Persoonsgegevens” staat voor Persoonsgegevens die de Klant met andere gegevens of informatie combineert, met inbegrip van maar niet beperkt tot geolocatiegegevens, identificatiegegevens voor personen die niet in bezit zijn van HVAC of openbaar beschikbare gegevens. Voor de duidelijkheid maken Gewijzigde Persoonsgegevens deel uit van Persoonsgegevens.
- “Persoonsgegevens” staat voor informatie en gegevens in verband met de overeenkomst die zijn gerelateerd aan een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon of die anderszins onderworpen zijn aan de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens.
- “Verwerking” staat voor elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op Persoonsgegevens of op verzamelingen van Persoonsgegevens, al dan niet met geautomatiseerde middelen, zoals verzameling, opname, organisatie, structurering, opslag,

aanpassing of wijziging, opvraging, raadpleging, gebruik, openbaarmaking door verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, delen, afstemmen, beperken, wissen of vernietigen.

16.2 Naleving van de wet. Partijen houden zich aan de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens met betrekking tot Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de overeenkomst. Voor zover nodig, zullen Partijen in goed vertrouwen samenwerken om eventuele wijzigingen aan te brengen of om aanvullende overeenkomsten te sluiten, zoals vereist door een wijziging in de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens.

16.3 Identificatie van de Verwerkingsverantwoordelijke. Voordat de Klant Persoonsgegevens aan HVAC verstrekt, is hij de Verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens en verantwoordelijk voor alle verplichtingen met betrekking tot die gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kennisgeving aan de personen waarvoor hij Persoonsgegevens verstrekt aan HVAC. Zodra de Klant Persoonsgegevens aan HVAC heeft verstrekt, zijn HVAC en de Klant Medeverantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.

16.4 Gedeelde rechten en verplichtingen wanneer HVAC en de Klant als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden:

- Indien een partij Persoonsgegevens verwerkt voor doeleinden buiten het bereik van de overeenkomst, draagt die partij de daaruit voortvloeiende kennisgevingsverplichtingen.
 - Indien Persoonsgegevens zijn betrokken bij een Inbreuk op Persoonsgegevens, is de partij op wiens systeem de gegevens waren opgeslagen verantwoordelijk voor alle kennisgevingen en bijbehorende kosten. Tenzij de wet of bevoegde regelgever voor een partij dit verbiedt, zal de partij die de kennisgeving verstrekt redelijke inspanningen leveren om met de andere partij te coördineren wat er in de inhoud van de kennisgeving staat voordat deze plaatsvindt.
 - Indien een partij tijdens het uitvoeren van de overeenkomst kennis neemt van een: (i) klacht of bewering die een schending van de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens aangeeft; (ii) verzoek van een of meer personen die Persoonsgegevens willen inkijken, corrigeren of verwijderen; of (iii) een vraag of klacht van een of meer personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, zal deze partij redelijke inspanningen leveren om de andere partij onverwijld schriftelijk in kennis te stellen, behalve voor zover dit voor dergelijke partij verboden is door de wet, wetshandhaving of een bevoegde regelgever. Partijen bieden elkaar redelijke commerciële hulp om de zaak te onderzoeken, de relevante informatie te identificeren, een reactie voor te bereiden, een rechtsmiddel te implementeren en/of samen te werken aan het voeren van of verdedigen tegen een vordering, rechtbank of regelgevende procedures. Partijen zullen overeenkomen om alle redelijke commerciële en wettelijke stappen te nemen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige openbaarmaking.
- 16.5** Rechten en verplichtingen van de Klant
- Indien de Klant Persoonsgegevens aan HVAC verstrekt, waarborgt de Klant dat hij hiervoor de wettelijke bevoegdheid bezit. De Klant informeert de personen wiens Persoonsgegevens aan HVAC worden verstrekt, voordat deze gegevens aan HVAC worden verstrekt. HVAC heeft de mogelijkheid om een kennisgeving aan de Klant te verstrekken om voor dit doel de inhoud van de kennisgeving te verspreiden die van toepassing is op de Producten die HVAC onder de overeenkomst levert.
 - Indien de Klant andere gegevensbronnen gebruikt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geolocatiegegevens, om Persoonsgegevens met elkaar te verbinden die in prestaties in het kader van de overeenkomst zijn verwerkt, draagt de Klant alle verantwoordelijkheid en verplichtingen onder de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens voor dergelijke Gewijzigde Persoonsgegevens. De Klant zorgt ervoor dat het maken en verwerken van Gewijzigde Persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens.
 - Indien de Klant Persoonsgegevens of Gewijzigde Persoonsgegevens gebruikt voor directe marketingdoeleinden, houdt de Klant zich aan, en is hij alleen verantwoordelijk voor de naleving van, de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens, met inbegrip van alle toepasselijke verplichtingen om direct marketing uitsluitend uit te voeren nadat expliciet toestemming is verkregen.

16.6 Rechten en verplichtingen van HVAC

- HVAC kan Persoonsgegevens delen met de dienstleveranciers van HVAC, maar uitsluitend conform de Wetgeving inzake Bescherming van Persoonsgegevens en met de nodige beveiligingen.
- HVAC kan Persoonsgegevens opslaan op servers die door UTC-entiteiten (en hun dienstleveranciers wereldwijd gevestigd) toegankelijk zijn met de nodige beveiligingen.
- Voor zover HVAC Persoonsgegevens onder de overeenkomst verwerkt, bewaart HVAC de Persoonsgegevens gedurende de termijn van de overeenkomst en daarna zoals door de overeenkomst kan worden vereist, om de wettelijke rechten van HVAC te beschermen of zoals kan worden vereist door de wetgeving en/of auditvereisten. Voor zover HVAC Persoonsgegevens verwerkt voor doeleinden die losstaan van de overeenkomst, fungeert HVAC voor deze Persoonsgegevens als Verwerkingsverantwoordelijke en neemt hij als zodanig wettelijke verantwoordelijkheden op zich, inclusief voor het bepalen van de juiste bewaartermijn.

- 16.7 Om toegang te krijgen tot persoonsgegevens of om deze bij te werken, kan de Klant contact nemen met HVAC via HVAC-BNL@utc.com of telefonisch via +31 (0) 88 – 5676708.

ARTIKEL 17- SCREENING ANTITERRORISME EN LIJST GEWEIGERDE PARTIJEN

- 17.1 HVAC controleert op basis van naam en land van vestiging of (potentiële of bestaande) klanten zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een dienstverlener thans gevestigd in de Verenigde Staten, waarmee een data-overdracht overeenkomst gesloten werd ter verzekering van de bescherming van persoonsgegevens. Als de naam van een klant lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst worden ook andere gegevens die HVAC van de klant heeft gekregen gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. HVAC doet geen zaken met een klant die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of UTC-beleid HVAC dat verbiedt. Mocht dit beleid wijzigen dan zal HVAC de Klant voor zover wettelijk vereist daarover informeren.

- 17.2 Elke aanbieding vindt plaats onder de volgende cumulatieve opschortende voorwaarden: (i) een gunstige uitkomst van de controle conform lid 1, en (ii) ontvangst door HVAC van alle noodzakelijke informatie betreffende de transactie (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de gegevens van de Klant en de eindgebruiker) waaruit blijkt dat de transactie niet in strijd is met enige wetgeving, regelgeving of ethische regels van toepassing op HVAC waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, regelgeving op het gebied van internationale handelsnaleving die de verkoop van goederen en diensten verbiedt aan bepaalde landen, individuen of rechtspersonen die onderhevig zijn aan internationale economische, financiële of andere sancties. HVAC zal elke opdracht weigeren indien de controle leidt tot een ongunstige uitkomst, of indien de transactie niet conform de in (ii) genoemde regels is. Indien gedurende de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat de controle leidt tot een ongunstige uitkomst of de transactie in strijd is (geworden) met de in (ii) genoemde regels, dan ontheft dit HVAC onmiddellijk van haar verplichtingen en kan HVAC de bestaande overeenkomsten per direct beëindigen, onverminderd het recht van HVAC om alle hieruit voortvloeiende schade op de Klant te verhalen en zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding terzake.

ARTIKEL 18 – EXPORT CONTROL

- 18.1 De Klant verbindt zich ertoe om alle regelgeving inzake uitvoercontrole, voor zover van toepassing, strikt na te leven. De Klant verklaart volledig op de hoogte te zijn van de inhoud van desbetreffende regelgeving, waaruit onder andere volgt dat bepaalde goederen zonder uitvoer- of heruitvoervergunningen van de bevoegde autoriteiten niet verkocht, verhuurd of anderszins overgedragen of gebruikt mogen worden voor andere dan de overeengekomen doeleinden.

ARTIKEL 19 – CONSUMENTEN

- 19.1 De Producten worden in principe geleverd aan zakelijke klanten (B2B). Indien er uitzonderlijk toch een overeenkomst tot stand zou komen met een consument als Klant, dan dient de overeenkomst met deze consument-Klant, daarin begrepen deze algemene voorwaarden, zo geïnterpreteerd en zo nodig gematigd te worden zodat deze geen afbreuk doen aan de wettelijke bescherming van de consument.
- 19.2 In afwijking van Artikel 21 zal de rechter van de woonplaats van de consument steeds bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen die ontstaan uit of naar aanleiding van de overeenkomst, in overeenstemming met het consumentenrecht.

ARTIKEL 20 – PARTIËLE NIETIGHEID / CONVERSIE

- 20.1 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongedige, onwettige, niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.

ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT

- 21.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen HVAC en de Klant is Nederlands recht van toepassing (of Belgisch recht wanneer de Klant in België gevestigd is en de Aflevering in België plaatsvindt), met uitzondering van het Weens Koopverdrag en de andere internationaal privaatrechtelijke bepalingen die tot een toepasselijkheid van een ander recht zouden leiden.

ARTIKEL 22 – GESCHILLEN

- 22.1 De bevoegde rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen HVAC en de Klant voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst alsmede in verband met deze algemene voorwaarden, kennis te nemen. Indien in overeenstemming met het vorig artikel Belgisch recht van toepassing is, dan is uitsluitend de Belgische rechtbank bevoegd.

Utrecht, Januari 2019