



United Technologies

turn to the experts



Remote Monitoring

Service die nooit stopt

Uw klimaatinstallatie is een kostbare investering die optimaal moet functioneren, zeker wanneer bijvoorbeeld uw productieproces afhankelijk is van een specifiek klimaat. Vanuit het Remote Monitoring Center van Carrier waken specialisten 24/7 over uw installatie. Hierdoor vermindert het risico van een te hoog stroomverbruik, tijdelijke uitval of erger, schade aan uw installatie.

Wat doet het Remote Monitoring Center?

Carrier kan uw apparatuur altijd en overal bewaken. Vanuit het Remote Monitoring Center wordt de status van uw klimaatinstallatie, door middel van een real-time verbinding, voortdurend geanalyseerd. Hierdoor kan een potentiële afwijking al geïdentificeerd worden

seert de afwijking en kan deze in veel gevallen direct corrigeren. Daarnaast doet de specialist een periodieke analyse van uw installatie, zodat een goede werking gewaarborgd blijft.

De voordelen van Remote Monitoring

- Uw installatie wordt 24/7 op afstand bewaakt
- Snel inzicht in de status van uw installatie
- Mogelijkheid om zelf in te loggen via het klantenportaal
- Eventuele afwijkingen en storingen worden automatisch en snel gesignaleerd
- De Remote Monitoring Specialisten beoordelen de afwijking en nemen direct actie
- Snelle diagnose in geval van een storing
- Veel afwijkingen kunnen op afstand gecorrigeerd worden, vaak vóórdat u enige negatieve gevolgen hiervan heeft ondervonden
- Optimalisatie van uw installatie heeft een gunstig effect op het energieverbruik en de levensduur
- Periodieke rapportage per e-mail
- Diverse uitbreidingsmogelijkheden waarmee u uw eigen Remote Monitoringsservice op maat kunt samenstellen

“Met Remote Monitoring heeft u totale controle vanaf elke plek ter wereld”

voordat deze daadwerkelijk optreedt. Aanpassingen kunnen vaak op afstand worden uitgevoerd, ongeacht de locatie waar uw gebouw of klimaatsysteem zich bevindt.

Hoe werkt Remote Monitoring?

Uw installatie wordt door middel van een router en een draadloze internetverbinding gekoppeld aan de centrale server van het Remote Monitoring Center. Afwijkingen, bijzonderheden en alarmeringen van eventuele storingen in uw installatie worden direct gesignaleerd. De Remote Monitoring Specialist analy-



Service op maat!

Carrier biedt u drie typen servicecontracten; **Inspectie Overeenkomst**, **Inspectie Plus Overeenkomst** en **Exploitatie Management Contract**. Wanneer u één van deze contracten bij Carrier afsluit, kunt u deze geheel naar eigen behoefte uitbreiden met verschillende Remote Monitoringspakketten. U heeft de volgende keuzes:

Let op:
P2 is incl. bij de Inspectie Plus
Overeenkomst en het Exploitatie
Management Contract

✓ = Inclusief
○ = Optioneel

PAKKET	P1	P2	P3
Machinebewaking op afstand	✓	✓	✓
Technische inspecties op afstand	✓	✓	✓
Storingsmelding naar monitoringscenter Carrier	✓	✓	✓
Telefonische storingsmelding naar klant bij kritische storingen	✓	✓	✓
Correctieve actie, afhankelijk van de aard en urgentie storing, op afstand of na overleg klant, aansturen servicetechnicus		✓	✓
Storingsmelding naar klant d.m.v. e-mail		✓	✓
2 x per jaar trendlogs, registratie van gedefinieerde waardes (temperatuur, druk, draaitijd...)			✓
Rapportage, maandelijks overzicht van draaiuren en eventuele bijzonderheden			✓
Rapportage, 2 keer per jaar een overzicht van draaiuren en eventuele bijzonderheden		✓	
Mogelijkheid om zelf in te loggen via klantportaal	○	○	○

Met de professionele service van Carrier kiest u voor gemak, zekerheid en besparing

Kies voor gemak, zekerheid en besparing en laat uw installatie via Remote Monitoring bewaken! Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken, neem dan gerust contact op met één van onze service-sales collega's.

...dus ook voor Remote Monitoring geldt, Turn to the experts!

Branch office Nederland
Carrier Airconditioning Benelux BV
Postbus 151
2394 ZH Hazerswoude-Rijndijk
☎ +31 (0)71 – 341 71 11
✉ servicesales@carrier.nl
www.carrier.nl/service

Branch office België
Carrier Airconditioning Benelux BV
Bld. Sylvain Dupuislaan 243
BE-1070 Brussel (Anderlecht)
☎ +32 (0)2 – 523 01 70
✉ servicesales@carrier.be
www.carrier.be/service

