

Supportdesk FAQ

De 10 meest gestelde vragen aan de Supportdesk.

1. Wat is een **trip out**?
Een trip out is een melding dat de unit is afgeschakeld door een beveiliging.
Raadpleeg het alarmmenu om te achterhalen welke alarm er actief is.
2. Wat betekent **L-OFF**?
L-OFF is een melding dat de unit lokaal (handmatig) is uitgeschakeld.
Zet de machine op de juiste bedrijfsmodus d.m.v. aan/uit toets.
3. Wat is een **Waterloop proces failure**?
Een procesfout in het koel/gekoeld water systeem.
Zoek de sub code op in ALARMRST en raadpleeg de alarmcodelijst.
4. Wat betekent een **P-62-3 storing**?
Dit is een procesfout in het gekoeld watersysteem.
Te weinig water in het systeem of een defect expansievat.
5. Wat betekent **Cooler interlock failure, codes: P14, 75, 46, 43**?
Dit is een fout stromingsschakelaar/externe beveiliging. Er wordt geen stroming gedetecteerd.
Controleer het gekoeld watersysteem op obstructies. Of de externe beveiliging is aangesproken.
Controleer externe beveiligingen bijvoorbeeld lage waterdrukschakelaar.
6. Wat betekent de **Xpower knippercode 2**?
Condensafvoer probleem. Lebak vol, vlotter defect, pomp defect, afvoer verstopt, afvoer te ver omhoog.
7. Wat betekent **Xpower knippercode 4**?
De TC sensor is buiten bereik. Controleer de sensor op connector J6B op weerstandswaarde, 10K NTC bij 25oC.
8. Wat betekent **Xpower knippercode 15**?
De TCJ sensor is buiten bereik. Controleer de sensor op connector J6C op weerstandswaarde, 10K NTC bij 25oC.
9. Wat moet ik doen bij **Procedure alarm uitlezing**?
ProDialog t/m ProDialog 4: Druk op de menu-toets tot de LED bij het speaker symbool brandt.
U ziet het aantal actieve alarmen. Druk de pijl omlaag om door de alarmen te scrollen.
ProDialog 5: Druk op ENTER en voer het password in "11".
Selecteer ALARMS > CUR_ALARM > u ziet het huidige alarm.
Voor subcodes: Selecteer ALARMS > ALARMRST > alarm_1c t/m alarm_5c geven de sub codes weer.
Raadpleeg de alarmcodelijst achter in de bedieningshandleiding
10. Welk **Password ProDialog** moet ik gebruiken?
Gebruikersniveau: 11
Serviceniveau: 88